

Директор

Утверждаю  
О.И.Салахутдинова

Приказ 01/03-05 от 18.01.2023

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального казенного общеобразовательного учреждения основная общеобразовательная школа с.Фатеево**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об образовании	Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о деятельности ОО	ежемесячно	Директор Салахутдинова О.И. Ответственный за ведение сайта Репин В.А.	Еженедельный мониторинг актуальности информации на сайте ОО	Ежемесячно в течение года
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение материально-технической базы образовательной организации	01.12.2023	Директор Салахутдинова О.И.	Создание пространственно-развивающей среды в школе, посредством зонирования мест отдыха, обустройства игровых зон, «тихих» мест, информационно-просветительских стендов, места для просмотра видеоматериалов.	2023 год

### III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов</p>	<p>Развитие инфраструктуры образовательной организации с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Актуализация на официальном сайте образовательной организации информации о доступности услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>01.12.2023</p>	<p>Директор Салахутдинова О.И.</p>	<p>Оборудование входных групп пандусом. Обустройство кнопки-вызова помощника. Выделение отдельного стояночного места на территории. Установка поручней. Проведение обучения работников ОО по сопровождению инвалидов в помещении и на территории ОО.</p>	<p>2023 год</p>
---	---	-------------------	--	--	-----------------

**IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации**

Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия.	01.04.2023	Директор Салахутдинова О.И.	тренинги по повышению доброжелательности и вежливости работников	Март 2023г. Сентябрь 2023г.
---	--	------------	--------------------------------	--	--------------------------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях;  проведение информационно-разъяснительной работы среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	01.04.2023	Директор Салахутдинова О.И.	педагогический совет по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности.  родительские собрания, на которых организуется информационно-разъяснительная работа среди обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.	Февраль 2023  Февраль 2023
--	---	------------	--------------------------------	---	----------------------------------

	Проведение анкетирования получателей образовательных услуг, подготовка аналитической справки.	01.12.2023			Октябрь 2023
--	--	------------	--	--	--------------